

2023 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI**

Dr. Öğr. Üyesi Okan TÜRK
(Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi Nuray TÜRKÖĞLU
(Üye)

Öğr. Gör. Neslihan DEMİREL
(Üye)

Öğr. Gör. Aykut Kaan EREN
(Üye)

PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Ulaştırma Hizmetleri bölümü, 2019-2020 eğitim öğretim yılında ‘Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri’ programı ile faaliyete geçmiştir. Ulaştırma Hizmetleri Bölümü’nün amacı, büyük bir hızla gelişen havacılık sektöründe yer alan ulusal ve uluslararası kuruluşlarda başarıyla çalışabilecek, ileri düzeyde yabancı dil, işletmecilik ve temel havacılık bilgileri ile donatılmış ilgili yeterliliklere sahip, havacılık sektörüne ayak uydurabilen, etkili iletişim becerilerine sahip, müşteri ilişkileri kuvvetli, problem karşısında hızlı tepki veren, çözüm odaklı, karşılaştığı sorunlarla başa çıkabilecek yeteneğe sahip ulaştırma sektöründe çalışacak profesyoneller yetiştirmektir.

1. İletişim Bilgileri

Bölüm Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Okan TÜRK
(o.turk@alparslan.edu.tr)

Adres : Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 49250-MUŞ.

Telefon : 0 (436) 249 2463

Faks : 0 (436) 249 1025

e-posta : bilgi@alparslan.edu.tr

Kep Adresi : alparslanuniversitesi@hs01.kep.tr

web : www.alparslan.edu.tr

Facebook : <https://www.facebook.com/musalparslanuni>

Twitter: <https://www.twitter.com/musalparslanunv>

Youtube : <https://www.youtube.com/user/alparslanuniversitesi>

Instagram : <https://www.instagram.com/musalparslankulliyesi/>

2. Tarihsel Gelişimi

Ulaştırma Hizmetleri bölümü, 2019-2020 eğitim öğretim yılında ‘Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri’ programı ile faaliyete geçmiştir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında bünyesindeki 40 öğrenciyle ilk mezunlarını vermiştir. Mezunlarla birlikte öğrenci sayısı 220’ye ulaşan bölümümüz, Eğitim-Öğretim faaliyetlerine başladığı tarihten itibaren %100 doluluk oranıyla öğrenci almaya devam etmektedir. Bölümümüz bünyesinde 2 Dr. Öğr. Üyesi ve 2 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Öğrencilerimizin teorik dersleri işleyebileceği teknoloji ile donatılmış 1 teorik sınıfı ve teorik derslerde öğrenmiş oldukları uçuş emniyeti, normal ve acil durum emniyet kuralları, ikram ve sunum teknikleri ve müşteri ilişkilerinin geliştirilmesine ilişkin bilgilerin tam bir uçak ortamında uygulanabileceği Mock-up sınıfı bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

Sivil havacılık sektörü küresel ekonomiler ve ülkemizde büyük bir ivme kazanarak dinamik sektörlerin başında gelmektedir. Havayolu ulaşımı ile yolculuk eden kişi sayısı her geçen gün artmakta ve bu bağlamda birçok havayolu şirketi ve destekçi firmalar sektöre katılmaktadır. Havayolu sektörünün hızlı artışı kabin memuru ihtiyacını da beraberinde getirmektedir. Oluşan bu ihtiyacı göz önüne alarak bölgesel kalkınmayı sağlayarak sivil havacılık elemanlarının yetiştirilmesini sağlamak, nitelikli iş gücünü oluşturmak için mesleki donanıma sahip, takım çalışmasını benimseyen, etkili ve doğru iletişim kurabilen ve sektörün gerekliliklerine yönelik hareket edebilen, insanı ve kültürel değerlere saygılı bireylerin yetiştirilmesini misyonumuz olarak benimsemekteyiz.

Vizyon:

Sivil havacılık sektörünün gelişen teknolojilerine uyum sağlayabilen, kültürel farklılıkları benimsemiş ve insani yönlerini güçlendirmiş, araştırmacı ve gelişim olgularını her zaman canlı tutabilen genç havacıların yetiştirilmesini sağlayabilen bir bölüm olmaktır.

Temel Değerler:

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak temel değerlerimiz; Öğrenci odaklı yaklaşım, Şeffaflık ve hesap verebilirlik, Eğitimde kalite, Ekip ruhu, Çevreye duyarlılık, Kültür ve sanata değer vermek, Kentle bütünleşmedir. Bölümümüz bu temel değerleri benimseyerek Eğitim-Öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Hedefler:

Misyon ve vizyonumuz doğrultusunda hem ülkemizde hem de küresel ölçekte gelişmeye devam eden havacılık sektörünün gerekliliklerine sahip, davranış olgularını tamamlamış, kültürel ve dini farklılıkları saygılı bir şekilde tanıyabilen, gelişime açık ve araştırmacı bir havacılık gençliği yetiştirmektir.

Kanıtlar

Bölüm web sitesi:

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

Misyon, vizyon:

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5612>

Hedef:

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5613>

Organizasyon Şeması

[**ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf**](#)
[**\(alparslan.edu.tr\)**](#)

2021-2025 Stratejik Plan

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9F%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

Bilgi Paketi:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=215819>

Taban Puan ve Başarı Sırası İstatistikleri- Ön lisans
Lisans atlas

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107890034>

Ülke Genelinde Tercih Edilme İstatistikleri Ön Lisans
Atlası

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107890034>

Genel Bilgiler-Lisans Atlası

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107890034>

Ders Kataloğu-Bilgi Paketi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=215819>

Yerleşenlerin Cinsiyet Dağılımı

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107890034>

Yerleşme Koşulları

<https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2023/YKS/TERCIH/kkilavuz27072023di.pdf>

Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107890034>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetim sistemini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu belirlemektedir. Sosyal Bilimler Yüksekokulu yönetimi karar süreçleri ağırlıklı olarak Yüksekokul Müdürlüğü, Yüksekokul Sekreterliği, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir. Rektörlük Makamı, Meslek Yüksekokullarından Sorumlu Rektör Yardımcısı, Üniversite Yönetim Kurulu da Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yönetim Sistemi'nin karar süreçlerine etkiye bulunmaktadır. Birimimiz kalite politikasına uygun olarak tüm hizmetlerin toplumsal erişime açıldığı, paydaş memnuniyetinin esas alındığı bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu model tüm paydaşların ve özellikle öğrencilerin memnuniyetine dayanan, kaynakların verimli ve etkin kullanıldığı, düzenli gözlemlerle sürekli iyileştirme yapılan, süreç tabanlı operasyonel bir yönetim modelidir. İç kontrol standartlarına uygun eylem planı çerçevesinde Birimimizin akademik idari personele ait görev tanımları ile fonksiyonel görev tanımları ve hassas görev tanımları daha önce hazırlanmıştır. Birimimizde eğitim/öğretim, araştırma/geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Tüm paydaşların katılımı esas

alınarak süreçlerin aynı ölçekte yürütülebilmesini sağlayacak faaliyetler hayata geçirilmeye çalışılmaktadır. Danışmanların idari birimler tarafından belirlenen gün ve saatlerde gerçekleştirdikleri öğrenci buluşmaları ve gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ile paydaşların beklentileri çerçevesinde süreç yönetimi şekillendirilmeye çalışılmaktadır. Birimde çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) birim tamamında benimsenmiştir; birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır. Bölümümüz çerçevesinde de bu yönetim modeli ve idari yapıya uyum sağlanarak eş güdümlü yönetim sergilenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

Görev Tanımı

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3776>

A.1.2. Liderlik

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Kurumun geneline yayılmış olan bu liderlik anlayışı bölümümüz içerisinde de kendisini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

Kalite Politikası

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5617>

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Birimimizde sektör ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte, inovatif fikirler değerlendirilmekte ve bölümümüz sürdürülebilirliği ön planda tutulmaktadır. Bu doğrultuda gerek fiziki gerekse yönetsel yenilikler gerçekleştirilmekte, birimimiz misyon, vizyon ve hedefleri çerçevesinde uygun ekipman ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

Mock-Up Uygulama Sınıfı

[Havalimanlarında Yönetim ve Organizasyon | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Havacılıkta Yer Hizmetleri | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Dış Paydaş Ziyareti Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Yüksekokulumuz kalite süreçleri, belirli yönergeler ve oluşumlar ile güvence altına alınmıştır. Kalite toplantılarında ve karar alma süreçlerinde bölümümüz de temsil edilmektedir. Yüksekokul Kalite Komisyonu, Üniversite Kalite Üst Komisyonuna karşı sorumludur ve komisyon başkanları, Üniversite Kalite Üst Komisyonu toplantılarına katılmakta ve hazırlanan raporlar hakkında bilgi vermektedirler.

Yüksekokulumuzda Akademik Kurul ile Kalite Komisyonu toplantıları sonucunda oluşturulan raporlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yüksekokulumuzda kaliteye dönük çalışmaların temelini, kalite sürecinin en üst düzeyde benimsenmesi ve üniversite içi ve dışı medya ortamlarında paylaşarak bir farkındalık oluşturulması, danışmanlık hizmeti ile öğretim elemanlarının öğrenciler ile sürekli iletişim halinde olmaları, paydaşlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda kalite ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını oluşturmaktadır.

Bölümümüz öğretim elemanları bu doğrultuda öğrenciler ile sürekli iletişim kurmakta, gerektiğinde haftalık ders programına ek dersler vermekte ve öğrenciler açısından daha ulaşılabilir olmak adına bölüm içerisi WhatsApp grupları kurmaktadır.

Yüksekokulumuz web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlar ile kurulan etkileşim ve etkinlikler paylaşılmaktadır. Her eğitim-öğretim dönemi başlangıcında gerekli planlamalar (ders programları, ders görevlendirmeleri, akademisyen temini, fiziki ve uygulama alanları vb.) yapılmaktadır. Uygulamada öğrenci ve akademisyenlerin derse devamı ve öğrencilerin başarı düzeyleri gözlenmektedir. Dönem sonlarında ise yüksekokulumuzda yapılan akademik kurul değerlendirme toplantılarında görüşülen gündem maddeleri doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır. Eğitim-öğretim

süreçlerinde eğitim kalitesinin artırılması ve öğrenci odaklı eğitim sisteminin kurgulanması amacıyla bölümümüzde değişen ve gelişen eğitim süreçleri değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği

[Havacılıkta Yer Hizmetleri | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Havalimanlarında Yönetim ve Organizasyon | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Dış Paydaş Ziyareti Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Kabin Memuru Adayı Öğrenciler Uygulamalı Eğitimlerle İş Hayatına Hazırlanıyor | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Bölümümüz Danışmanlık Toplantısı ve Oryantasyon Programı Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne Yapılacak Olan Akreditasyon Başvurusu Kapsamında Müfredat Değişikliği Toplantısı Yapıldı | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Aday Öğrenciler İçin Tanıtım Faaliyetleri Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Dış Paydaş Ziyareti Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Bölümümüz, topluma ve öğrencilerine karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde ilgili güncel verileri kamuoyuyla birimimiz web sitesi aracılığı ile paylaşmaktadır. Bölüm içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler, bölüm akademisyenleri tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ve bölüm içi gerekli bütün bilgilendirmeler Meslek Yüksekokulumuz altındaki bölüm sayfasından kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

SBMYO Web Sayfası

Ulaştırma Hizmetleri Web Sayfası

[Aday Öğrenciler İçin Tanıtım Faaliyetleri Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuzun belirlemiş olduğu misyon ve vizyonlar bölümümüz tarafından takip edilmekte ve eş güdümlü ilerleyiş sağlanmaya çalışılmaktadır. Bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla ulaştırma hizmetleri çerçevesinde sektöre nitelikli personel yetiştirmeye çalışılmakta, program içerisinde uygulamalar yapılarak gerekli ekipman kullanımı ve hizmet sistemleri öğrencilere aktarılmaya çalışılmaktadır. Bölümümüz, topluma hizmet eden, yenilikçi, katılımcı ve ahlaki değerlerle donatılmış işgücü yetiştiren bir bölüm olma gayretini Meslek Yüksekokulumuz ile birlikte sürdürmeye çalışmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5612>

[Havacılıkta Yer Hizmetleri | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Havalimanlarında Yönetim ve Organizasyon | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Dış Paydaş Ziyareti Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Kabin Memuru Adayı Öğrenciler Uygulamalı Eğitimlerle İş Hayatına Hazırlanıyor | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Bölümümüz Danışmanlık Toplantısı ve Oryantasyon Programı Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Bölümümüz olarak öğrenci odaklı eğitim modelinin uygulanması ile öğrencilere etkili danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, öğretimde bilişim teknolojilerinden etkin bir şekilde yararlanılması, paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi, akademik personelin nitelik ve niceliğinin artışının sağlanması ile eğitim kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda bölümümüz içerisindeki akademisyenlerimiz sektör ile bağlantılar kurmakta, çeşitli akademik çalışmalar gerçekleştirmekte ve öğrenci odaklı davranarak etkin bir iletişim ağı oluşturmaya çalışmaktadır.

Bölümümüz akademisyenleri sektör temsilcilerini gerek online gerekse yüz yüze olacak şekilde okulumuza davet etmekte, iş alanlarında öğrencileri onlarla buluşturmakta ve sektör ile bölümümüz arasındaki iletişim ağını daha etkili kılmak için çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bölümümüzün bu etkin sektör-okul iletişim ağının sürdürülebilir olması için en önemli hedefler arasında görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Kabin Memuru Adayı Öğrenciler Uygulamalı Eğitimlerle İş Hayatına Hazırlanıyor | Muş](#)

[Alparslan Üniversitesi](#)

[Bölümümüz Danışmanlık Toplantısı ve Oryantasyon Programı Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Üniversitemiz ve HAVAŞ İş Birliği Kapsamında Seminer Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Muş Sultan Alparslan Havalimanı Müdüründen Bölümümüze Ziyaret | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Dış Paydaş Ziyareti Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.3.3. Finansal Yönetim

Finansal Yönetim mekanizmaları Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından tanımlanmıştır ve yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.3.4. Süreç Yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) Sosyal Bilimler

Meslek Yüksekokulumuz tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımları yüksekokulumuz tarafından yönetilmektedir. Yüksekokulumuzda, paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dâhil etmeyi ve farkındalık düzeylerinin arttırılmasını hedefleyen yönetim anlayışı bulunmaktadır. Yüksekokulumuzun öncelikli paydaşları arasında öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz ile düzenli olarak istişare toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantıların sonuçları rapor haline getirilmektedir. Öğrencilerimizle eğitim ve öğretim dönemi başında genel bir tanışma toplantısı yapılmakta, buna ilaveten birim, bölüm ve program düzeyinde oryantasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Yüksekokul Kalite Komisyonunda üye olarak görev yapan öğrenci temsilcisi ve birim öğrenci temsilcileri aracılığıyla gelen her türlü görüş 10 ve öneri yüksekokulumuz kurullarında görüşülmektedir. Kurumda genel olarak kararlar alınmadan önce akademik ve idari personelimizle değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda ilgililer süreç hakkında bilgilendirilmektedir. Dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerini almak paydaş görüşmeleri yapılmakta ve kalite komisyonunda değerlendirilmektedir. Mezunlarımız ile aramızdaki bağı koparmamak, etkili iletişim kurmak ve işbirliği olanaklarını geliştirmek üzere daha önce kısmen başlatılan Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Öğrenci İşleri Bilgi Daire Başkanlığı bünyesinde takip edilmektedir. Bu kapsamda mezun aşamasındaki öğrencilerimizin sisteme kayıt olmaları yönünde sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Muş Alparslan Üniversitesi Paydaş Yönergesi](#)

[Mezun İzleme Sistemi Linki](#)

[Dış Paydaş Ziyareti Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Üniversitemiz ve HAVAŞ İş Birliği Kapsamında Seminer Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

[Muş Sultan Alparslan Havalimanı Müdüründen Bölümümüze Ziyaret | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve

ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Öğrenci Memnuniyet Anketi

<http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/>

[Bölümümüz Danışmanlık Toplantısı ve Oryantasyon Programı Gerçekleştirildi | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.5. Uluslararasılaşma

Yüksekokulumuz, üniversitemiz bünyesinde Erasmus, Mevlâna vb. uluslararası eğitim-öğretim programlarına katılımın artırılması için uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar, akabinde tanıtım faaliyetleri bağlamında hareket etmektedir. Personelin ve öğrencilerin Erasmus, Mevlâna gibi uluslararası eğitim-öğretim programlarına katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan protokoller ve iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Bologna kriterleri çerçevesinde yerel kredi sistemi yerine AKTS (ECTS) sistemine geçilmiş, bütün birimlerin ders planları ve ders içerikleri bu sisteme göre düzenlenmiştir. AKTS kredisi dikkate alınarak muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

Erasmus Kapsamında Yapılan Anlaşma

Farabi Kapsamında Yapılan Anlaşma

Mevlana Kapsamında Yapılan Anlaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından izlenmekte ve yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurumumuz Muş Alparslan Üniversitesi, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamıştır. Aynı zamanda öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmekte ve güncellemektedir. Bölümümüzde yer alan ‘Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri’ programı da sektörel ihtiyaçlara cevap veren teorik ve uygulamalı derslerle tanımlanmıştır. Aynı zamanda günümüz toplumuna uygun ihtiyaç duyulan ‘Sivil Hava Ulaştırma İşlemciliği’ programı da üniversitemize önerilmiştir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bölümümüzdeki programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde belirlenmiş ve bu bilgiler kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken, kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurularak öğrencilere en etkili eğitimi sunmak hedeflenmiştir. Ders bilgi paketleri, ulusal çekirdek program ve varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Kazanımların ifade şekli, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça belirtmektedir. 'Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri' programına dair bilgilere, ders bilgi paketleri ve Bologna süreci üzerinden erişim mümkündür. Programın günümüz gerekliliklerine uygunluğu için sürekli olarak müfredat değişiklikleri üzerine çalışmalar yapılmaktadır.

Ayrıca, bölüm olarak üniversitemiz üzerinden Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) 'Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği' bölümü önerisi sunulmuştur. Bu adım, sektöre nitelikli

profesyoneller yetiştirmek ve eğitim programlarımızı ulusal standartlara uygun hale getirmek amacını taşıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütölmektedir.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=215819>

[Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Değişikliği ile ilgili rapor](#)

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5617>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1982>

[Sivil hava Ulaştırma İşl. Açılması ile ilgili rapor](#)

[Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmiştir. Öğretim programı yapısı, teorik, uygulamalı, zorunlu-seçmeli dersler, alan-alan dışı derslerin dengeli bir şekilde sunulmasına özen göstermekte, öğrencilere költürel derinlik kazandırmak ve farklı disiplinleri tanımak imkanı sunmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

Geliştirilen ders bilgi paketleri, belirlenen amaçlara uygunluğu ve işlevselliği açısından düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu çerçeve, öğrencilerin ihtiyaçlarına ve değişen eğitim trendlerine cevap verebilmek adına sürekli bir değerlendirme ve güncelleme süreci sürdürölmektedir.

Ayrıca, 'Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri' programı için Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ile uyumlu yeni müfredat çalışmaları yürütölmektedir. Bu alışmalar, sektörün güncel ihtiyaçlarına ve standartlarına uygun olarak öğrencilere en etkili eğitimi sağlamayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/68/2023-2024%20ULA%C5%9ETIRMA%20H%C4%B0Z.%20S%C4%B0V%C4%B0L%20HAVACILIK.pdf>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/Sivil-Havac%C4%B1%C4%B1k-Kabin-Hizmetleri-Ders-M%C3%BCfredat%C4%B1.pdf>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/ulu%C5%9Ft%C4%B1rma>

[.pdf](#)

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1982>

[Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Müfredat Değişikliği ile ilgili rapor](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları, karma ve uzaktan eğitimi de içeren bir şekilde tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları arasında bir eşleştirme oluşturulmuştur. Bu kazanımlar, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça belirtmektedir. 'Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri' programında yer alan öğrencilerin öğrenim sonu kazanımları, hem sitemizdeki ders içeriklerinde hem de üniversite sayfasındaki Bologna üzerinden ders bilgi paketlerinde detaylı bir şekilde bulunmaktadır.

Tüm bu bilgilerin yanı sıra, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu değerlendirmek amacıyla dış paydaşlarla düzenli görüşmeler yapılmaktadır. Program mezunu öğrencilerin sektörde çalıştığı şirketlerle yapılan görüşmelerde, program çıktıları ile sektör ihtiyaçları arasındaki uyum tartışılmış ve gerekirse güncellemeler yapılmıştır. Aynı zamanda dış paydaşlarla işbirliği içinde, sektördeki uzman kişilerin deneyimlerinden faydalanmak amacıyla seminerler düzenlenmiş ve öğrencilerin sektörel bilgi birikimini artırmalarına olanak sağlanmıştır. Bu süreçte dış paydaşlardan gelen önerilere açık olunarak, programın sürekli olarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=215819>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/Sivil-Havac%C4%B1l%C4%B1k-Kabin-Hizmetleri-Ders-M%C3%BCfredat%C4%B1.pdf>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/ulu%C5%9Ft%C4%B1rma.pdf>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-all>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değerleri, web sayfamız üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğrencilerimiz, iş yükü takibini OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden gerçekleştirmekte ve ders, devam gibi tüm bilgileri ilgili sayfa üzerinden doğrulayabilmektedir.

Aynı zamanda, staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bölümümüzde mevcuttur ve bu uygulamalar, öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamaların niteliği düzenli olarak irdelenmekte ve öğrencilerin pratik becerilerini artırmaya yönelik etkili öğrenme süreçleri

desteklenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda, uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bölümümüzde staj, zorunlu bir derstir ve 8 AKTS'yi kapsamaktadır. Ayrıca, bölümümüzde Türk Dili, Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi, İngilizce gibi zorunlu dersler, UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) üzerinden yürütülmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilere esneklik sağlayarak uzaktan eğitim imkanlarından etkin bir şekilde faydalanmalarına olanak tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=215819>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/68/staj%20takvimi.pdf>

<http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders tipi (örgün, uzaktan, karma, açıktan) için belirlenen program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi, planlandığı şekilde başarılmaktadır. Bu sürecin işleyişi ve elde edilen sonuçlar düzenli olarak paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programında ise her yıl düzenli olarak dış paydaşlarla bir değerlendirme süreci gerçekleştirilmekte ve eğitim materyalleri sektöre uygun olarak güncellenmektedir. Bu, programın güncel kalmasını ve sektör ihtiyaçlarına uygun eğitim sağlanmasını sağlamaktadır.

Eğitim ve öğretimle ilgili istatistiksel göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) üniversitemiz Muş Alparslan Üniversitesi üzerinden periyodik ve sistematik bir şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönde gelişim sürekliliği sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde Eğitim-Öğretim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Birim Komisyonu ve Ofis Yönetimi (BEK) gibi merkezi mekanizmalar bulunmaktadır. Bölüm olarak, Eğitim-Öğretim Komisyonumuz aracılığıyla ilgili süreçte biriminizin ve üniversitemizin merkezi komisyonlarına yardımcı olmaktayız. Bu koordinasyon, etkili bir eğitim yönetimi ve sürekli kalite iyileştirmeyi desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/egitim-ogretim-komisyonu-95>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/bologna-esgudum-komisyonu-birim-komisyonu-ve-ofis-yonetimi-bek-94B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2405>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2227>

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdecWyV3MfdjQz8_tVnG3dq9oYoy9WKjTKsQPsAjPsZJbPDA/viewform

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir dizi organizasyonel yapılanmaya ve kaynağa sahiptir. Bu çerçevede, üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi gibi birimlerle birlikte, kurumun eğitim ve öğretim faaliyetlerini düzenlemek ve yönlendirmek üzere bir organizasyonel çerçeve bulunmaktadır. Ayrıca, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı, eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde planlanmasına ve yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetim tarafından koordine edilmekte ve bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde belirlenen ilke, esaslar ve takvim, süreçlere yönetim sağlamaktadır.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programları (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu, üst yönetim tarafından dikkatlice takip edilmektedir. Bu süreçlerin koordinasyonu, kurumun eğitim kalitesini artırmayı hedefler.

Üniversitemizdeki Eğitim-Öğretim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Birim Komisyonu ve Ofis Yönetimi (BEK) gibi merkezi mekanizmalar, bu faaliyetlerin yürütüldüğü ana kaynaklardır. Bölüm olarak, Eğitim-Öğretim Komisyonumuz aracılığıyla birimizin ve üniversitemizin merkezi komisyonlarına destek sağlamaktayız.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

[MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS EĞTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ](#)

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/egitim-ogretim-komisyonu-95>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/bologna-esgudum-komisyonu-birim-komisyonu-ve-ofis-yonetimi-bek-94B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5617>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/6962>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5612>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Aynı zamanda üniversitemizde öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulanması sağlanmıştır. Programların yürütülmesi üniversitemiz üzerinden gerçekleşmektedir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğretim yöntemimiz, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeye odaklıdır. Bu yaklaşım, tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) her bir eğitim türünün doğasına uygun olarak şekillendirilmiştir. Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu sayede, bilgi aktarımı değil, derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmaktadır.

Bölümümüzdeki örgün eğitim süreçleri, özellikle ön lisans öğrencilerini kapsayan bir perspektifle tasarlanmıştır. Teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, uygulama temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmiştir. Programımızda bulunan uygulamalı dersler için oluşturulan mock-up sınıfı da bu yaklaşımı desteklemek amacıyla oluşturulmuştur.

Ayrıca, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla aktif olarak desteklenmektedir. Tüm bu süreçler, uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması açısından sistematik olarak üniversitemiz üzerinden değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/announcements-all>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2227>

[Mock-up Sınıfımızın Tanıtımı Ulusal Haber Kanallarında Yayınlandı | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birimimizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçleri, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte olup, öğrencilerin kendilerini ifade etme olanakları çeşitlendirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri çoklu sınav olanakları ile desteklenmektedir.

Bölümümüzde, Türk Dili, Atatürk İlk ve İnkılap Tarihi, İngilizce gibi derslerin sınavları uzaktan eğitim platformu (UZEM) üzerinden gerçekleştirilmekte, kalan teorik derslerin sınavları ise yüz yüze yapılmaktadır. Bu yaklaşım, öğrencilere farklı ders türlerine uygun sınav deneyimleri sunmayı amaçlamaktadır.

Aynı zamanda, öğrencilerin öğrenimlerini pekiştirmek amacıyla ödev ve proje gibi yöntemler de kullanılmaktadır. Bu, öğrencilere konuları derinlemesine anlama ve uygulama fırsatı sağlayarak öğrenme sürecini zenginleştirmektedir.

Sınav uygulama ve güvenliği, örgün ve çevrimiçi sınavlar için özel mekanizmalar içermektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar düzenlenerek adil bir değerlendirme ortamı sağlanmaktadır. Bu süreçler, sistematik olarak uygulanmakta, kontrol edilmekte ve gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ](http://sosyalbilimlermyo.alparслан.edu.tr/files/68/B%C3%9CT%C3%9CNLEME%20SINAV%20TAKV%C4%B0M%C4%B0.pdf)

<http://sosyalbilimlermyo.alparслан.edu.tr/files/68/B%C3%9CT%C3%9CNLEME%20SINAV%20TAKV%C4%B0M%C4%B0.pdf>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, programımızda belirlenmiş ve şeffaf bir şekilde ilan edilmiştir. Bu kurallar birbiriyle uyumludur ve uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle üniversite üzerinden takip edilmektedir.

Programımızda, önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel olarak, hareketlilik destekleri ve öğrenciyi teşvik edici kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybını önleyici uygulamalar bulunmakta olup, öğrencilerimiz Erasmus Staj gibi yurtdışı hareketlilik programlarına katılımı konusunda teşvik edilmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında bir öğrencimiz Almanya'da Erasmus Staj hareketliliğinden faydalanmıştır.

Programımız, 'Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri' dalında üniversitemiz tarafından belirlenen kriterlere göre öğrenci kabulünü ve tanınmasını gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda ÖSYM'nin belirlediği yerleştirme kriterlerine göre alım yapılmaktadır. Her yıl programımızı kazanan öğrencilerden, yerleştirme kriterlerini taşıdıklarına dair SHGM onaylı sağlık raporu talep edilmektedir. Rapor sunamayan öğrencilerden taahhütname alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır

Kanıtlar

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ

<https://www.osym.gov.tr/TR,25658/2023-yuksekogretim-kurumlari-sinavi-yks-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzu.html>

<https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2021/YKS/EK-2/tablo3-4kosullar14102021.pdf>

Tahhütname

<1653573643.pdf> (alparslan.edu.tr)

<http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/>

<http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/1485>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak üniversite üzerinden yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu süreçte bölüm olarak öğretim elemanlarımız mezuniyete hak kazanmış öğrencileri OBS üzerinden onaylamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/ext_doc_query/proliz_obs_ext_prev_diploma_query.aspx

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini başarıyla yürütmek için gerekli altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Bu çerçevede, öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir bir şekilde tasarlanmıştır. Bölümümüzde interaktif uygulamalar ve sanal öğrenme materyalleri öğrencilerin daha etkili bir şekilde öğrenmelerini desteklemektedir. Ayrıca eğitim ortamı, farklı öğrenci profillerine hitap edecek şekilde tasarlanmıştır (Sınıflar, uygulama sınıfı, UZEM). Sınıflarımız güncel teknolojik altyapıya sahiptir ve öğrencilere çağdaş eğitim araçları sunulmaktadır. Ayrıca kütüphane, laboratuvarlar (Mock-up sınıfı) ve diğer öğrenme alanları, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun olarak donatılmıştır. Eğitim materyalleri ve kaynaklar, öğrencilerin öğrenme gereksinimlerini destekleyecek şekilde paydaşlardan her yıl güncel olacak şekilde temin edilmiştir.

Bölümümüz, kariyer planlaması, staj imkânları ve iş bulma konusunda öğrencilere rehberlik eden destek birimleri bulunmaktadır. Öğretim elemanları aracılığıyla öğrencilere danışmanlık hizmeti sunarak akademik gelişimlerine ve kariyer

planlamalarına destek olmaktadır. Aynı zamanda sektörde yer alan kurum ve kuruluşları öğrencilerle bir araya getirerek sektörden uzman kişilerin deneyimlerini ve işe alım süreçleri konusunda bilgilendirme sağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarımız şahsi olarak akademik kariyer yapmayı hedefleyen öğrencilere yönelik dersler vererek akademik destek hizmeti sağlamaktadır. Bu, öğrencilerin kendi ilgi alanlarına yönelik daha fazla bilgi edinmelerine ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlamaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Sınıflarımız güncel teknolojik altyapıya sahiptir ve öğrencilere çağdaş eğitim araçları sunulmaktadır. Ayrıca kütüphane, laboratuvarlar (Mock-up sınıfı) ve diğer öğrenme alanları, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun olarak donatılmıştır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Programımızda öğrencilerin faydalanabileceği kaynaklar sektörden hibeyle alınarak öğrencilerin kullanıma sunulmuştur. Ayrıca yapılan mock-up sınıfı ile öğrenme ortam ve kaynakları zenginleştirilmiştir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Bununla birlikte mezun öğrencilerle mevcut öğrenciler bir araya getirilerek onlardan da kazanım sağlanılmasına çalışılmıştır. Bölümümüzde mezun olup sektöre giriş yapmış öğrencilerin deneyimlerini mevcuttaki öğrencilerin görmesi motive olması açısından fayda sağladığı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2227>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2577>

[Mock-up Sınıfımızın Tanıtımı Ulusal Haber Kanallarında Yayınlandı | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yönlendiren ve akademik sorunlarına, kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi, öğrenci portföyleri gibi yöntemlerle düzenli olarak takip edilmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Ayrıca, her dönem düzenlenen danışmanlık toplantıları ile öğrencilerin istekleri ve şikayetleri dinlenmektedir.

Öğrencilerin danışmanlarına erişimi oldukça kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) sunulmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının ofis kapılarında öğrenci danışma saatlerinin yer aldığı bilgilendirme panosu bulunmaktadır.

Üniversitemizde, psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri mevcuttur ve bu hizmetlere erişim (yüz yüze ve çevrimiçi) kolaydır. Hizmetlerin etkililiği düzenli olarak

üniversitemiz üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca her yıl sonunda öğrenci, akademik ve idari personel ve paydaşlara memnuniyet anketi düzenlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

ÖĞRENCİ DANIŞMANLIK YÖNERGESİ

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-74>

<http://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2216>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5617>

https://docs.google.com/forms/u/3/d/e/1FAIpQLSdecWyV3MfdjQz8_tVnG3dq9oYo_y9WKjTKsQPsAjPsZJbPDA/viewform

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2023>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılarımız, öğrencilerimizin ihtiyaçlarına uygun nitelik ve nicelikte tasarlanmıştır. Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı gibi hizmetler, erişilebilir ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Tesislerimizin ve altyapılarımızın kullanımı düzenli olarak incelenmekte ve öğrencilerimizin tesislerle ilgili sorun ve soruları danışman toplantılarında ele alınmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimiz tesis ve altyapılarla ilgili dilek ve şikayetlerini üniversite sayfamızda yer alan dilek kutusu aracılığıyla da iletebilmektedirler.

Bu şekilde, öğrencilerimizin tesis ve altyapılardan en iyi şekilde faydalanmalarını sağlamak ve her türlü geri bildirimine açık olmak amacıyla düzenli bir iletişim ve takip süreci yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/>

https://docs.google.com/forms/u/3/d/e/1FAIpQLSdecWyV3MfdjQz8_tVnG3dq9oYo_y9WKjTKsQPsAjPsZJbPDA/viewform

Öğrenci Memnuniyet Anketi

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı, bu grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak özenle oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde, ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi düzenli olarak izlenmekte ve alınan geri bildirimlere dayanarak sürekli olarak iyileştirilmektedir. Bu süreç, üniversitemiz üzerinden koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Bölüm olarak, öğrencilerimizi bilgilendirerek ve yönlendirerek bu sürece aktif katkı sağlamaktayız.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

ÖN LİSANS VE LİSANS DÜZEYİNDE ÖZEL ÖĞRENCİ YÖNERGESİ

ENGELLİ ÖĞRENCİLER BİRİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenci toplulukları, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği alabilmektedir. Ayrıca, bu faaliyetleri yürüten ve yöneten bir idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Bölümümüzde, ilgili sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler üniversitemiz üzerinden planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi ile öğrenci topluluklarının çalışma usul ve esaslarını içeren Esas ve Usuller bölümü bu konuda rehberlik sağlamaktadır. Böylece, öğrencilerimizin sosyal etkileşimleri ve kültürel gelişimleri desteklenerek daha zengin bir üniversite deneyimi yaşamaları amaçlanmaktadır. Ancak bölümümüzde herhangi bir sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler içeren öğrenci topluluğu bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI KURULUŞ VE İŞLEYİŞ YÖNERGESİ

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurumumuzda, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır. Bölümümüzde öğretim kadrosu ile ilgili tüm süreç birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından

yürütülmektedir.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Kurumun öğretim üyesinden beklentileri açık bir şekilde bilinmektedir.

Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performans değerlendirmesi şeffaf, etkin ve adildir. Bu süreçlerde kurumun eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Bölümümüzde atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili kriterler Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz tarafından belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

[ÖĞRETİM ÜYESİ KADROLARINA YÜKSELTİLME ve ATANMA YÖNERGESİ](#)

[ÖĞRETİM ÜYESİ DIŞINDAKİ ÖĞRETİM ELEMANLARININ YENİDEN ATANMALARINDA UYGULANACAK USUL VE KRİTERLERE İLİŞKİN YÖNERGE](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini, ayrıca uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler arasında kurslar, çalıştaylar, dersler, seminerler gibi çeşitli platformlar bulunmaktadır. Öğretme-öğrenme merkezi, öğretim elemanlarına pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmak adına destek sağlamaktadır.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri düzenli olarak artırılmaktadır. Bölümümüzdeki öğretim yetkinliği geliştirme performansı, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Bu uygulamalar üniversitenin ebys sistemi üzerinden öğretim elemanlarına bildirilmekte olup aynı zamanda üniversitenin anasayfasının etkinlik takvimi üzerinden takip edilebilmektedir.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/egiticililerin-egitimi-programi-3959>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/tubitak-sosyal-bilimlerde-proje-hazirlama-egitimi-i-4187>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2024-yili-akademik-tesvik-basvuru-ve-degerlendirme-takvimi-4098>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-tesvik-duzenleme-denetleme-ve-itiraz-komisyonu-90>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bölüm olarak, araştırma faaliyetlerini stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmek esasatır. Bu faaliyetler için üniversitemiz Muş Alparslan Üniversitesi, bölümümüz için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamıştır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetiminde bölüm bazlı planlama, örgütlenme, koordinasyon, yönlendirme ve motivasyon unsurları esas alınmaktadır. Bu sürecin yönetiminde kısa vadeli hedeflerin yanı sıra stratejik yönetim bakış açısı ile uzun vadeli hedefler mevcuttur. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin etkinliği ve başarısı birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5615>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2023-yili-performans-basim-2315>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYOSON.17.02.2020d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bölümümüz bazında vizyon, misyon, amaç ve stratejileri ile uyumlu olarak fiziki, teknik ve mali araştırma için ayrılan kaynaklar yeterlidir. Aynı zamanda gerekli fiziki alt yapıyı

oluşturmak için iç kaynaklarla birlikte bölümümüz dış kaynaklardan da yararlanmıştır. Yapımı tamamlanan mock-up projesi iç ve dış kaynaklardan faydalanmak suretiyle oluşturulmuştur. Söz konusu proje araştırma faaliyetlerinin yanında öğrencilerin öğrenme faaliyetlerine de değer katmaktadır.

Bölümümüz iç ve dış kaynaklara birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üzerinden ulaşmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/newsdetail/2228http://bap.tapkob.alparslan.edu.tr/tr>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüz ön lisans programı olup doktora programı bulunmamaktadır. Ancak bölümümüz bünyesinde yer alan öğretim görevlisi personellerine doktora yapmaları konusunda gerekli destek ve motivasyon sağlanmaktadır. Ayrıca bölümümüzde 3 tane Doktora Öğretim Üyesi bulunmakta olup bunlardan bir tanesi üniversitemiz bünyesindeki TÖMER'e (Türkçe Öğretim Merkezi) görevlendirilmiştir. Bölümümüzde kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası vardır, ancak henüz böyle bir durum gerçekleşmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/bayek-1608>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemizin araştırma yetkinliğinin temeli insan kaynağı olarak öğretim elemanlarına dayanmaktadır. Bu kapsamda sürekli iyileştirme ve geliştirme hedefi ile kurumumuz, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması için akademik kadronun araştırma yetkinliğini sürdürmek ve kurumu daha iyi bir seviyeye ulaştırmak için akademisyenlere fırsatlar sunmaktadır.

Kurumumuz, araştırma yetkinliğini arttırmak adına performans değerlendirme kriterleri

oluşturarak düzenli izlemekte bununla birlikte öğretim elemanlarının akademik yükselme ve atama gibi kariyer yönetimi konularda kural ve süreçleri belirlemektedir. Ek olarak mesleki yetkinlikleri iyileştirmek amacıyla kişisel eğitim programları da organize etmektedir.

Bölümümüzde öğrencilerimizin çalışacakları alanda onlara fayda sağlayacak yetkinlik ve donanımına sahip bir birey olarak mezun edilmesi çok önemlidir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının yapmış olduğu bilimsel çalışmaların sayısı ve kalitesi, özellikle iç paydaşlarla yapılan çalışmalar ile desteklenmiştir. Bu çalışmaların sürekliliğinin sağlanmasında, araştırma yetkinliğinin artırılmasının önemli bir yeri vardır.

Bölümümüzde gerçekleşen tüm bu faaliyetler, birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üzerinden yürütülmektedir. Birimimiz aynı zamanda, iç müşteri olarak çalışanlarına önem vermekte, öğretim elemanlarının problemlerine çözüm bularak onların aidiyet duygularının pekiştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için öğretim elemanları yayın, proje, bildiri vs. yapmaları konusunda cesaretlendirmektedir.

Bununla birlikte birimimiz, akademik kalitesi yüksek söyleşiler, konferanslar ve seminerler yapılmakta olup alanında uzman kişilerin bilgi ve görüşleri gerek kadromuza gerek öğrencilerimize transfer edilmektedir. Ayrıca dönem içerisinde gerçekleşen sempozyum, kongre, çalıştay vb. toplantılar halka açık olarak sergilenmekte ve bununla kalkınma hedeflerimizde tüm halkımızın desteği alınmaya çalışılmaktadır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde doktora derecesine sahip araştırmacı sayısı üç kişidir. Aynı zamanda sektör tecrübesi ile öğrencilere ders veren öğretim elemanı sayısı ise bir kişidir. Eğitim-Öğretim ve araştırma faaliyetleri akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde her bir öğretim elemanın kendini geliştirmesi adına birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz ihtiyaç duyulan fiziki alt yapıyla birlikte gerekli motivasyon, teşvik ve desteği sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğine yönelik izlenceler birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://bap.tapkob.alparslan.edu.tr/tr>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-degerlendirme-komisyonu-89>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bölümümüzde kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Dış paydaşlarla

Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanlarına gerekli destek verilmektedir. Birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, araştırmacıların hazırladıkları veya yayınladıkları bilimsel çalışmalarına yapılan atıflara dair sayısal verileri her yılsonunda talep etmektedir. Bu sayede, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçerek niceliksel olarak değerlendirebilmektedir. Elde ettiği veriler sayesinde araştırma performansı düzenli olarak kontrol edilmekte ve sürekli iyileştirmede kurumumuza fayda sağlamaktadır. Ayrıca bu periyodik değerlendirmeler, araştırma performansında kurumun güçlü ve zayıf yönleri daha kolay analiz etmesine yardımcı olmaktadır. Kurumun koyduğu hedeflere ulaşma açısından da önemli bir yeri olan araştırma performansının değerlendirilmesi, amaçlara etkin ve

verimli bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç duyulup duyulmadığını da ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5618>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3692>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/68/Performans%20G%C3%B6stergeleri%20Analizi.pdf>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1879>

<http://bap.tapkob.alparslan.edu.tr/tr>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Birimimiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu tarafından araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Tüm bunlara ek olarak birimimiz, YÖK tarafından eğitimci ve araştırmacıların güncel bilgilerini YÖKSİS ve ORC-ID sistemlerine işlemeleri konusundaki talimatıyla sayfalarını sürekli güncelleme yoluna gitmektedir. Ayrıca kurumun sayfasında akademik kadro menüsünde öğretim elemanlarının YÖKSİS ve ORC-ID bilgilerine erişim sağlanmaktadır. Ek olarak yeniden atama süreçlerinde bu bilgilerin tekrar güncellenmesi gerekliliği ilgili öğretim elemanlarına bildirilmiştir. Bu konuda her akademik birim gerekli sorumluluğu almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5618>

<https://www.alparslan.edu.tr/documents/16317850510.pdf>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/68/Performans%20G%C3%B6stergeleri>

[%20Analizi.pdf](#)

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3690>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bölüm olarak hedefimiz, araştırma-geliştirme faaliyetlerini toplumsal faydaya dönüştürmek esastır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde topluma fayda sağlayacak personelleri yetiştirerek değer üretmek amaçlanmıştır. Aynı zamanda topluma sunulan katkı sayısı ve çeşitliliğini arttırmak, topluma hizmet eden öğrenci, idari ve akademik personel sayısını artırmak, paydaşlarla kurulan işbirliği ve ortaklıkların sayısını artırmak, topluma hizmet faaliyetlerinin bütçesini ve bu faaliyetlerden elde edilen gelirleri artırmak toplumsal katkı hedefleri arasındadır. Tüm bunları yaparken okulumuz Muş Alparslan Üniversitesi, toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için üniversite bütçesinden kaynak ayırmaktadır. Bu tür hizmetlere örnek olarak konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar, gönüllü danışmanlık vb. sayılabilir.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün toplumsal katkı politikası, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Topluma hizmet stratejisinin içeriği, iç ve dış paydaşlardan düzenli ve sistematik olarak toplanan geri bildirimlerle, diğer üniversitelerin iyi uygulama örneklerinin incelenmesi yoluyla düzenli olarak güncellenmektedir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli alınmakta, değerlendirilmektedir. Topluma hizmet ve iş birliği faaliyetlerinin türü, kapsamı ve yöntemi yapılacak planlama ve ihtiyaç analizi ile tespit edilmektedir. Bölüm olarak topluma hizmet konusunda faaliyetler, Kalite Komisyonu tarafından izlenmektedir. Öğrenme yaklaşımımız uygulamak ve hizmet etmek çerçevesindedir. Bu çerçeve ile ders programlarında, destek ve yönlendirme hizmetlerinde gerekli tedbirleri olarak uygun altyapı hazırlanmakta ve bu yolla tüm öğrenciler teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2435>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2577>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2405>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2227>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1908>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/files/26/SONSONStratejik-Plan-Tablosu-SBMYO-SON.17.02.2020-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüzde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Aynı zamanda okulumuz Muş Alparslan Üniversitesi, toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için üniversite bütçesinden kaynak ayırmaktadır. Bu tür hizmetlere örnek olarak konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar, gönüllü danışmanlık vb. sayılabilir. Bu süreçte öğretim elemanlarımız uluslararası konferanslara katılarak bilgi ve araştırmalarını çevrimiçi ortamda sunmaya devam ederek, akademik çalışmaları ile topluma katkı sunmayı sürdürmüştür.

Olgunluk Düzeyi:

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2435>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2577>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2405>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2227>

<http://ulastirma.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1908>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Bölümümüz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölüm olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak esastır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerini izlemek amaçlanmıştır. Ancak buna yönelik bölüm bazında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Program Öz Değerlendirme raporunda Muş Alparslan Üniversitesi Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı açısından değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Programımız, yükseköğretim sisteminin gerektirdiği rekabet ortamına hızlı ve etkili uyum sağlamak, yerel ve ulusal ihtiyaçları yerinde, zamanında ve üst kalitede karşılamak amacıyla program Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını sürdürmektedir. Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda hazırlanan değerlendirme raporları bölümümüz web sayfasından iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Birimimiz kalite politikasına uygun olarak tüm hizmetlerin toplumsal erişime açıldığı, paydaş memnuniyetinin esas alındığı bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu model tüm paydaşların ve özellikle öğrencilerin memnuniyetine dayanan, kaynakların verimli ve etkin kullanıldığı, düzenli gözlemlerle sürekli iyileştirme yapılan, süreç tabanlı operasyonel bir yönetim modelidir. Birim içi haberleşme ve belge bilgi takibinde belge yönetim sistemi etkin bir şekilde kullandığı görülmektedir. Birimimizde eğitim/öğretim, araştırma/geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Tüm paydaşların katılımı esas alınarak süreçlerin aynı ölçekte yürütülebilmesini sağlayacak faaliyetler hayata geçirilmeye çalışılmaktadır.

Birimimizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birim içi motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Birimimizde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Dış Paydaşla İlişkiler ve İç Paydaşlarla İlişkiler Alt Komisyonları ile Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, ayrıca birim Bologna Koordiantörü, Tanıtım Koordinatörü, Erasmus Koordinatörü, DGS Koordinatörü ve Web Sayfası Koordinatörleri belirlenerek kapsamlı bir sistem meydana getirilmiştir.

Dezavantajlar: Birimde Liderlik, Yönetim ve Kalite açısından dış paydaşlara yönelik kurulan sistemin yapılan iyileştirmelere rağmen henüz istenilen düzeyde olmadığı düşünülmektedir. Özellikle mezun takip sisteminin aktif hale getirilmesi şarttır.

Eğitim-Öğretim

Birimimizde eğitim programlarının planlaması, iç ve dış paydaşların görüş ve beklentileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Öğretim programı (müfredat) yapısı teorik, uygulamalı, zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Tüm bunlara ek olarak ‘Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri’ programı için SHGM ile uyumlu yeni müfredat çalışmaları yapılmaktadır.

Birimimizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi, Bologna

sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında aranacak şart ve koşullar web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Dezavantajlar: Birimimizde engelliler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunların istenilen düzeyde olmadığını ifade etmeliyiz.

Araştırma ve Geliştirme

Birimimizde araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmek esasatır. Bu faaliyetler için üniversitemiz Muş Alparslan Üniversitesi, bölümümüz için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamıştır. Ayrıca birimimiz, akademik kalitesi yüksek söyleşiler, konferanslar ve seminerler yapılmakta olup alanında uzman kişilerin bilgi ve görüşleri gerek kadromuza, gerek öğrencilerimize transfer edilmektedir.

Dezavantajlar: Araştırmalar için ayrılan bütçe ve altyapı istenilen düzeyde değildir.

Toplumsal Katkı

Birimimizde, araştırma-geliştirme faaliyetlerini toplumsal faydaya dönüştürmek amaçlanmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde topluma fayda sağlayacak personelleri yetiştirerek değer üretmek, topluma sunulan katkı sayısı ve çeşitliliğini arttırmak, topluma hizmet eden öğrenci, idari ve akademik personel sayısını artırmak, paydaşlarla kurulan iş birliği ve ortaklıkların sayısını artırmak, topluma hizmet faaliyetlerinin bütçesini ve bu faaliyetlerden elde edilen gelirleri artırmak toplumsal katkı hedeflerimiz arasındadır. Sonuç olarak birimimiz toplumsal katkıyı bir görev olarak ele almakta ve etkili bir şekilde yürütmektedir.

Dezavantajlar: Toplumsal katkının paydaşlarla birlikte yürütülmesi ve tabana yayılması pandemi sebebiyle istenilen seviyeye ulaşmamıştır.

Sonuç olarak: Program Öz Değerlendirme Raporu ile liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı noktalarında değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda birimimizde, stratejik hedefleri gerçekleştirmek amacıyla etkili ve ölçülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulmaya çalışıldığı görülmüştür. Buna bağlı olarak birimimizin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı açısından güçlü yönlerinin daha fazla olduğu fakat, eğitim alt yapısının güçlendirilmesi, uluslararasılaşma ve mezun takip sistemlerinin güçlendirilmesi yönünde iyileştirme çalışmalarının devam etmesi gerektiği tespit edilmiştir.