



**Muş Alparslan
Üniversitesi**

**ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ
PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ATİ159	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Türk Gençliği 'ni millî, insanî, manevî ve kültür değerlerinin bilincinde, Atatürk 'ün kurduğu Türkiye Cumhuriyeti 'nin birer ferdi olarak, devletine karşı görev ve sorumluluklarını bilen, Türk Devleti 'nin ülkesi ve milleti ile bölünmez bir bütün olduğuna inanan ve bundan haklı bir gurur duyan, Atatürk İlkeleri 'ni yürekten anlayarak, içtenlikle benimseyen, bu inançlardan aldığı güçle memleketine daha yararlı olmaya çalışan kimseler olarak yetiştirmek.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TDİ159	Türk Dili I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Okunan veya dinlenen bir metnin anlaşılabilmesi için gerekli bilgilere sahip olmak, edebî ve bilimsel metinleri inceleyip not çıkarma becerisini kazandırmak, kitap okuma alışkanlığını geliştirmek, topluluk önünde sunum yapabilme becerisini kazandırmak, Türkçe'nin ses ve şekil yapısını kavratmak ve yazım bilgisine sahip kılmak.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
YDÖ159	İngilizce I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Temel İngilizce bilgisi kazanarak dinlediğini ve okuduğunu anlama ve kendini İngilizce olarak ifade etme becerilerini geliştirmektir.						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK101	Sivil Havacılığa Giriş	I	2	0	0	2	5
Dersin İçeriği	Havacılığa dair temel konulara genel olarak değinerek öğrencilerin ya da mezunların havacılığa dair mantıklı değerlendirmelerde bulunabilmelerini sağlamak. Havacılık tarihini kapsamlı bir şekilde ele alarak havacılık sektörünün gelişim süreçlerini incelemek.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK103	Havacılık Esasları ve Terminolojisi	I	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği	Öğrencilerin meslek hayatları boyunca karşılaştıkları havacılık terimleri ve esasları hakkında bilgi ve donanıma sahip olabilmelerini sağlamak.						

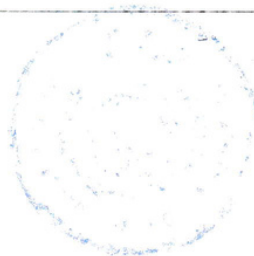
Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK109	Temel Uçak ve Uçuş Bilgisi	I	2	0	0	2	5
Dersin İçeriği	Uçuşla ilgili temel kavramların ve prensiplerin tanımlanması, havadan hafif ve havadan ağır hava araçlarının havada tutunma ve uçuş teorisinin kavranması, aerostatik ve aerodinamik yasalar, hava aracını etkileyen kuvvetler, uçak yapısı, sistemleri ve hava araçlarının yapısal özelliklerinin incelenmesiyle geleceğin havacılık sektöründe görev alacak gençlerimizin mesleki bilgi ve becerileri ile donanımlı yetiştirmelerinin sağlanmasıdır.						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK111	Genel İngilizce I	I	2	2	0	3	3
Dersin İçeriği	Bu ders öğrencilerin mesleki ve akademik anlamda İngilizce üretici ve anlatma becerilerini geliştirmeye yöneliktir.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK113	SEÇ: Dünya Kültür ve Destinasyonları	I	2	0	0	2	5
Dersin İçeriği	Dünyanın her yerinden farklı kültürlere mensup insanlarla iletişimde bulunurken ve çeşitli ülkelere seyahat ve konaklama sırasında karşılaşılabilecek kültürel farklılıklar ile ilgili bilgi sahibi olmak, önemli uçuş destinasyonları hakkında temel bilgilerin öğrenilmesini sağlamaktır.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK115	SEÇ: Kişisel Bakım ve İmaj Yönetimi	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Sivil havacılık çalışanları için kişisel bakım ve imaj yönetimi konusunda bilgilendirme, yetkinlik kazandırma						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ATI160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Türk Gençliği 'ni millî, insanî, manevî ve kültür değerlerinin bilincinde, Atatürk 'ün kurduğu Türkiye Cumhuriyeti 'nin birer ferdi olarak, devletine karşı görev ve sorumluluklarını bilen, Türk Devleti 'nin ülkesi ve milleti ile bölünmez bir bütün olduğuna inanan ve bundan haklı bir gurur duyan, Atatürk İlkeleri 'ni yürekten anlayarak, içtenlikle benimseyen, bu inançlardan aldığı güçle memleketine daha yararlı olmaya çalışan kimseler olarak yetiştirmek.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ATI160	Türk Dili II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Türkçe'nin ses ve şekil yapısı, sunum yapma ve etkili konuşma teknikleri, sözlü ve yazılı edebî türler, yazım kuralları vb. konular bu dersin içeriğini oluşturur.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
YDÖ160	İngilizce II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Geçmiş zaman; gelecek zaman; kipler (can, could, may, must vb.); bu zamanlarda ve kiplerde konuşma, okuma, yazma ve dinleme becerileri; sözel beceriler (lokanta ve restoranlarda soru sorma, yemek siparişi verme vb.); okuma becerileri (internet hava durumu raporları, yemek tarifi, afiş/poster metinleri vb.); yazma becerileri (kısa mesaj yazma, yazılı yol tarifi verebilme, e-posta/davetiye yazma vb.); dinleme becerileri (hava durumu raporu, yemek tarifi vb.). yemek siparişi verme vb.); okuma becerileri (internet hava durumu raporları, yemek tarifi, afiş ,/poster metinleri vb.); yazma becerileri (kısa mesaj yazma, yazılı yol tarifi verebilme, e-posta/davetiye yazma vb.); dinleme becerileri (hava durumu raporu, yemek tarifi vb.).						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK102	Yer Hizmetleri	II	4	0	0	4	5
Dersin İçeriği	Bu ders öğrencilerin; Havalimanı Yer Hizmetleri Servisinde sunulan; rezervasyon, bilet satış, bilet-bagaj işlemleri, apron terminal hizmetleri, uçak içi hizmetlerin koordinesi, handling hizmetleri, özel hizmet uygulamaları ve uçuş operasyonunda ünitelerle koordinasyon sağlanması, uçak yükleme ve yük denge kontrolünün sağlanması, uçak park yerlerinin hava trafik üniteleriyle koordinesi, tehirlir uçuşların takibi ile ilgili işleri planlayıp yürütecek bilgi ve becerileri edinmelerini amaçlamaktadır. Havacılık sektöründeki işletmelerin yönetiminde ve yer hizmetlerinde çalışacak olan; çabuk karar verebilen, kavramsal düşünebilen ve aynı zamanda operasyonel düzeydeki faaliyetlere hâkim olabilen çok yönlü yönetici adaylarının yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK112	Genel İngilizce II	II	2	2	0	3	3
Dersin İçeriği	Dersin akışına ve öğrencilerin gereksinimine ilişkin diyalog, anlatma, betimleme tartışma gibi dil öğretimine yönelik her türlü yöntem						

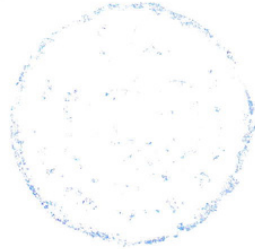
Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK116	Tehlikeli Maddeler	II	2	0	0	2	5
Dersin İçeriği	Tehlikeli madde taşımacılığının sorumlulukları, göndericinin sorumlulukları, taşıyıcının sorumlulukları, hava postasında tehlikeli maddelerin taşınması, tehlikeli madde limitleri, havayolu ile taşınması yasak olan tehlikeli maddeler, SHGM sıvı kısıtlamaları, tehlikeli madde sınıfları, tehlikeli maddelerin etiketlenmesi, tehlikeli maddelerle ilgili acil durumlarda uygulanacak usul ve esaslar.						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK114	SEÇ: Yolcu Hizmetleri	II	4	0	0	4	5
Dersin İçeriği	Sivil Havacılık İşletmeleri yolcu hizmetleri çalışanlarının görevleri,havalimanı diğer bölümler arasında fonksiyonel ilişkileri,havalimanı ve uçağa yolcu giriş-varış işlemleri,yolcu yönlendirme teknikleri,bilgi verme,problem çözme,olağan olmayan durumlarda sorumluluklar ve mevzuatlar hakkında bilgi sahibi olur,temel kavramları açıklayabilirler.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
NSD102	SEÇ: Nezaket ve Sosyal Davranış Kuralları	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Protokol Kavramı, toplumsal yaşamı düzenleyen kurallar, iş yaşamını düzenleyen protokol kuralları konuları dersin içeriğini oluşturmaktadır.						

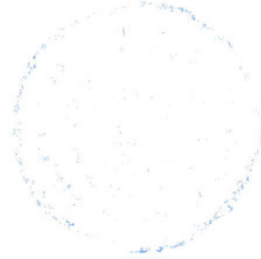
Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
KPD102	SEÇ: Kariyer Planlama	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Kariyer planlamanın ve gelişiminin önemi. CV hazırlama. Başarılı iş başvuruları ve iş görüşmeleri. Meslek alanı ile ilgili kariyer planlama. Kariyer deneyimlerini aktarma.						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
KLV102	SEÇ: Klavye Teknikleri	II	0	2	0	1	3
Dersin İçeriği	Klavye kullanım bilgilerini, yazım tekniklerini, duruş pozisyonlarını, çalışma ortamı özelliklerini bilmek, 10 parmak klavye öğrenim tekniklerini anlamak, temel kuralları, temel tuşları, üst ve alt sıra tuşlarını, özel tuşları ve noktalama işaretlerini yazmayı bilmektir.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
İTE102	SEÇ: İletişim Teknikleri	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Etkili iletişim için gerekli olan dinleme, empati, jest, mimik ve beden dili kullanımı ve retorik gibi teknikler konu edinilmektedir.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK118	SEÇ: Yüzme	II	0	2	0	2	2
Dersin İçeriği	Yüzme bilmeyen öğrencilere yüzmeyi ve suda durabilmeyi öğretmek. Yüzmenin temel prensipleri hakkında bilgi vermek, crawl, sırtüstü, kurbağalama ve kelebek tekniklerinin öğretim basamaklamalarını çalıştırarak yüzme gelişimlerini sağlamak.						



Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK207	Normal Emniyet Usulleri	III	2	2	0	3	5
Dersin İçeriği	Kabin ekiplerinin uçuş öncesi, uçuş süresince ve sonrasında görevleri gereği yapmaları gereken normal operasyonel faaliyetler.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK209	Mesleki İngilizce I	III	2	2	0	3	4
Dersin İçeriği	Ders; temel havacılık terminolojisi, kabin ekibi görevleri, uçuş içi iletişim kalıpları, basit kabin anonsları, yolcu ile iletişim ifadeleri ve acil durumlara ilgili temel İngilizce terimleri kapsamaktadır.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SHK211	Acil Durum ve Emniyet Kuralları	III	2	2	0	3	5
Dersin İçeriği	Ani basınç boşalması, yavaş basınç boşalması, yangın tiplerin, yangın tiplerine göre uygulanacak prosedürler ve kullanılacak söndürücüler, yangın çeşitleri ve kabin yangın prosedürü, acil iniş ve tahliye, kabin hazırlık süreci ve tahliyede kullanılan malzemeler, kalabalığın kontrolü ve sözlü komutlar, tahliye yönetme gibi konuları içermektedir.						



